

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**  
**администрацию Кольчугинского района Владимирской области**  
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

за 2018 г.

|  | Текущий год<br>(ежемесячно,<br>ежеквартально,<br>по итогам года) | Аналогичный<br>период<br>предыдущего<br>года |
|--|--|--|
|--|--|--|

**I. Письменные, в форме электронного документа  
 обращения и запросы граждан и организаций**

|  |     |       |
|--|-----|-------|
| <b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>                         | 35  | 48    |
| <b>2. Поступило за отчетный период</b>   | 531 | 633   |
| - в том числе: <b>по информационным системам общего пользования</b>                      |     | 73    |
| - через <b>Интернет-приемную</b>   | -   | -     |
| - коллективных   | 90  | 121   |
| - повторных  | 97  | 122   |
| <b>3. Поступило обращений всего</b>  | 566 | 681   |
| <b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>                                       | 547 | 646   |
| - в том числе с нарушением срока   | -   | -     |
| <b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>                                       | -   | -     |
| <b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>              | 141 | 42/42 |
| <b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>             | 19  | 35    |
| <b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b> | 547 | 646   |
| <b>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</b>               |     |       |
| - основы государственного управления   | -   | -     |
| - социальная защита населения  | 34  | 60    |
| - улучшение жилищных условий   | 32  | 59    |
| - образование  | 10  | 2     |
| - здравоохранение  | 2   | 4     |
| - ЖКХ  | 293 | 334   |
| - законность и правопорядок  | 82  | 79    |
| - иные   | 94  | 108   |

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| <b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>          |     |     |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                   | 87  | 66  |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)               | 44  | 66  |
| - <i>разъяснено</i>  | 357 | 466 |
| - <i>отказано</i>  | 17  | 48  |
| <b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b> |     |     |
| - в том числе по информационным системам общего пользования                      | -   | -   |

**II. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| <b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>   | 32  | 32  |
| <b>2. Поступило за отчетный период</b>   | 470 | 552 |
| - в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>  | -   | -   |
| - <i>через Интернет-приемную</i>   | -   | -   |
| - <i>коллективных</i>  | 39  | 115 |
| - <i>повторных</i>   | 135 | 271 |
| <b>3. Поступило обращений всего</b>  | 502 | 584 |
| <b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>   | 494 | 571 |
| - в том числе с нарушением срока   | -   | -   |
| <b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>   | -   | -   |
| <b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>                                      | 84  | -   |
| <b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>                                     | 8   | 32  |
| <b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>                         | 494 | 571 |
| <b>9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:</b> |     |     |
| - администрация Владимирской области   | 252 | 252 |
| - прокуратура Кольчугинского района  | 42  | 72  |
| - федеральные органы исполнительной власти   | 3   | 44  |
| - прочие вышестоящие органы  | 49  | 103 |
| - совет народных депутатов   | 47  | 100 |
| - департаменты Владимирской области  | 101 |     |

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| <b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>          |     | 31  |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                   | 57  | 21  |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)               | 32  | 483 |
| - <i>разъяснено</i>  | 391 | 36  |
| - <i>отказано</i>  |     |     |
| <b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b> |     | -   |
| - в том числе по информационным системам общего пользования                      | -   |     |

### III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

|  | Текущий год<br>(ежемесячно,<br>ежеквартально,<br>по итогам года) | Аналогичный<br>период<br>предыдущего<br>года |
|--|--|--|
| <b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>             | 3  | 13   |
| - руководителем  | 3  | 12   |
| - заместителями руководителя   | -  | 1  |
| <b>2. Принято граждан на приеме по личным вопросам</b>                       | 95   | 185  |
| в том числе:   |  |  |
| - принято руководителем  | 86   | 108  |
| - принято заместителями руководителя   | 9  | 77   |
| <b>3. Рассмотрено обращений</b>  | 98   | 195  |
| - в том числе с нарушением срока   | -  | -  |
| - руководителем  | 88   | 117  |
| - заместителями руководителя   | 10   | 78   |
| <b>4. Количество обращений, взятых на контроль</b>                           |  |  |
| - руководителем  | -  | -  |
| - заместителями руководителя   | -  | -  |
| <b>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>  | 24   | 10/10  |
| - руководителем  | 20   | -  |
| - заместителями руководителя   | 4  | 10/10  |
| <b>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b> | -  | 3  |
| - руководителем  | -  | 3  |
| - заместителями руководителя   | -  | -  |

|   |    |     |
|---|----|-----|
| <b>7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах</b> |    | 195 |
| <b>8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:</b>                         |    |     |
| - основы государственного управления  | -  | -   |
| - социальная защита населения   | 8  | 35  |
| - улучшение жилищных условий  | 9  | 27  |
| - образование   | 1  | 4   |
| - здравоохранение   | -  | 3   |
| - ЖКХ   | 58 | 122 |
| - законность и правопорядок   | 2  | 4   |
| - иные  | 8  |     |
| <b>8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>                  |    |     |
| руководителем   |    | 117 |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                          | 23 | 4   |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)                      | 7  | 11  |
| - <i>разъяснено</i>   | 56 | 97  |
| - <i>отказано</i>   | 1  | 5   |
| заместителями руководителя  |    | 78  |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                          | 3  | 6   |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)                      | 4  | 14  |
| - <i>разъяснено</i>   | 2  | 57  |
| - <i>отказано</i>   | -  | 1   |
| <b>9. Социальный состав обратившихся:</b>   |    |     |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны  | -  | -   |
| - ветераны, инвалиды боевых действий  | -  | -   |
| - многодетные матери (отцы)   | 1  | 5   |
| - дети-сироты или их законные представители   | -  | -   |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте                              | 1  | 2   |
| - пенсионеры по возрасту  | 71 | 126 |
| - другие льготные категории   | 6  | 32  |

Первый заместитель (руководитель аппарата)  
главы администрации района

Р.В. Мустафин

Андреева Ксения Сергеевна  
8 (49245) 2-38-53

