

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**  
**администрацию Кольчугинского района Владимирской области**  
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

За 2017 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

**I. Письменные, в форме электронного документа  
 обращения и запросы граждан и организаций**

<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>	48	-
<b>2. Поступило за отчетный период</b>	633	518
- в том числе: <b>по информационным системам общего пользования</b>	73	39
- через <b>Интернет-приемную</b>	-	-
- коллективных	121	126
- повторных	122	95
<b>3. Поступило обращений всего</b>	681	518
<b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>	646	470
- в том числе с нарушением срока	-	-
<b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>	-	3
<b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	42/42	56/56
<b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	35	48
<b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>	646	498
<b>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</b>		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	60	18
- улучшение жилищных условий	59	21
- образование	2	2
- здравоохранение	4	4
- ЖКХ	334	289
- законность и правопорядок	79	58
- иные	108	106

<b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	66	37
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	66	63
- <i>разъяснено</i>	466	356
- <i>отказано</i>	48	42
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>		
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**II. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>	32	-
<b>2. Поступило за отчетный период</b>	552	442
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-	-
- <i>через Интернет-приемную</i>	-	-
- <i>коллективных</i>	115	50
- <i>повторных</i>	271	135
<b>3. Поступило обращений всего</b>	584	442
<b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>	571	410
- в том числе с нарушением срока	-	-
<b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>	-	-
<b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	-	-
<b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	13	32
<b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>	571	410
<b>9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:</b>		
- администрация Владимирской области	252	194
- прокуратура Кольчугинского района	72	19
- прочие вышестоящие органы	44	35
- совет народных депутатов	103	65
- департаменты Владимирской области	100	97
<b>10. Результаты рассмотрения вопросов,</b>		

<b>поставленных в обращениях:</b>		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	31	25
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	21	45
- <i>разъяснено</i>	483	306
- <i>отказано</i>	36	34
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>		
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	

### III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>	13	-
- руководителем	12	-
- заместителями руководителя	1	-
<b>2. Принято граждан на приеме по личным вопросам</b>	185	180
в том числе:		
- принято руководителем	108	78
- принято заместителями руководителя	77	106
<b>3. Рассмотрено обращений</b>	195	167
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	117	66
- заместителями руководителя	78	105
<b>4. Количество обращений, взятых на контроль</b>		-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
<b>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	10/10	14/14
- руководителем	-	3/3
- заместителями руководителя	10/10	11/11
<b>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	3	13
- руководителем	3	12
- заместителями руководителя	-	1
<b>7. Количество вопросов, содержащихся в</b>	195	167

<i>обращениях, поступивших на личных приёмах</i>		
<b>8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:</b>		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	35	5
- улучшение жилищных условий	27	11
- образование	4	2
- здравоохранение	3	1
- ЖКХ	122	128
- законность и правопорядок	4	20
- иные		
<b>8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		
руководителем	117	62
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	4	1
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	11	8
- <i>разъяснено</i>	97	46
- <i>отказано</i>	5	7
заместителями руководителя	78	105
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	6	12
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	14	19
- <i>разъяснено</i>	57	71
- <i>отказано</i>	1	3
<b>9. Социальный состав обратившихся:</b>		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	
- многодетные матери (отцы)	5	5
- дети-сироты или их законные представители	-	
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	2	2
- пенсионеры по возрасту	126	75
- другие льготные категории	32	

1-ый заместитель главы (руководитель аппарата)  
администрации района

Р.В.Мустафин