

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Кольчугинского района Владимирской области
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

В I квартале 2016 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

I. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	22	-
2. Поступило за отчетный период	85	162
- в том числе: по информационным системам общего пользования	12	17
- через Интернет-приемную	-	
- коллективных	22	47
- повторных	10	12
3. Поступило обращений всего	107	162
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	70	110
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	3	3
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	16/16	5/5
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	37	52
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	71	200
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	-	
- социальная защита населения	3	19
- улучшение жилищных условий	1	22
- образование	-	3
- здравоохранение	-	2
- ЖКХ	39	70
- законность и правопорядок	9	10
- иные	19	74

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	1	2
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	6	6
- <i>разъяснено</i>	57	190
- <i>отказано</i>	7	2
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	6	-
2. Поступило за отчетный период	84	-
- в том числе: по информационным системам общего пользования	-	-
- через Интернет-приемную	-	-
- коллективных	9	-
- повторных	16	-
3. Поступило обращений всего	90	-
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	73	-
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	11/11	-
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	17	-
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	73	-
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:	73	-
- администрация Владимирской области	26	-
- прокуратура Кольчугинского района	8	-
- прочие вышестоящие органы	6	-
- совет народных депутатов	23	-
- департаменты Владимирской области	10	-
10. Результаты рассмотрения вопросов,		-

поставленных в обращениях:		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	1	-
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	3	-
- разъяснено	59	-
- отказано	10	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	10	-
- руководителем	7	-
- заместителями руководителя	3	-
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	31	29
в том числе:		
- принято руководителем	7	29
- принято заместителями руководителя	24	-
3. Рассмотрено обращений	34	16
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	14	16
- заместителями руководителя	20	-
4. Количество обращений, взятых на контроль	1	1
- руководителем	-	1
- заместителями руководителя	1	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	5/5	3/3
- руководителем	-	3/3
- заместителями руководителя	5/5	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	7	13
- руководителем	-	13
- заместителями руководителя	7	-
7. Количество вопросов, содержащихся в	42	16

<i>обращениях, поступивших на личных приёмах</i>		
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	3	1
- улучшение жилищных условий	4	8
- образование	-	1
- здравоохранение	-	1
- ЖКХ	25	11
- законность и правопорядок	3	2
- иные	7	8
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	1
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2	2
- <i>разъяснено</i>	13	9
- <i>отказано</i>	2	4
заместителями руководителя		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	5	
- <i>разъяснено</i>	19	
- <i>отказано</i>	1	
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		1
- ветераны, инвалиды боевых действий		-
- многодетные матери (отцы)	2	2
- дети-сироты или их законные представители	-	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	-	1
- пенсионеры по возрасту	11	7
- другие льготные категории	-	18

1-ый зам.главы администрации района:

Ю.В.Виноградов