

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Кольчугинского района Владимирской области
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

В апреле 2016 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	37	52
2. Поступило за отчетный период	66	101
- в том числе: по информационным системам общего пользования	4	-
- через Интернет-приемную		
- коллективных	22	20
- повторных	12	10
3. Поступило обращений всего	103	153
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	43	84
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	2	4
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	8	4
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	60	69
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	43	108
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	-	
- социальная защита населения	1	12
- улучшение жилищных условий	3	12
- образование	-	
- здравоохранение	-	2
- ЖКХ	19	38
- законность и правопорядок	3	9
- иные	17	35

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	2	3
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	5	6
- <i>разъяснено</i>	34	72
- <i>отказано</i>	2	3
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	17	-
2. Поступило за отчетный период	59	-
- в том числе: по информационным системам общего пользования	-	-
- через Интернет-приемную	-	-
- коллективных	7	-
- повторных	16	-
3. Поступило обращений всего	76	-
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	37	-
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	1	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	1	-
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	39	-
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	37	-
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		-
- администрация Владимирской области	20	-
- прокуратура Кольчугинского района	1	-
- прочие вышестоящие органы		-
- совет народных депутатов	10	-
- департаменты Владимирской области	6	-
10. Результаты рассмотрения вопросов,		-

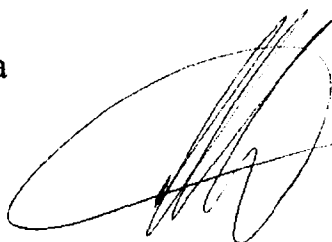
поставленных в обращениях:-		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	2	-
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2	-
- разъяснено	29	-
- отказано	4	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	7	13
- руководителем	-	13
- заместителями руководителя	7	
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	17	35
в том числе:		
- принято руководителем	10	15
- принято заместителями руководителя	7	20
3. Рассмотрено обращений	14	30
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	3	30
- заместителями руководителя	11	-
4. Количество обращений, взятых на контроль	-	2
- руководителем	-	2
- заместителями руководителя	-	
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-	5
- руководителем	-	5
- заместителями руководителя	-	
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	10	18
- руководителем	7	18
- заместителями руководителя	3	-
7. Количество вопросов, содержащихся в	14	39

<i>обращениях, поступивших на личных приёмах</i>		
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		1
- улучшение жилищных условий	1	4
- образование		
- здравоохранение		2
- ЖКХ	11	22
- законность и правопорядок	1	1
- иные		9
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		1
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		1
- <i>разъяснено</i>	1	9
- <i>отказано</i>	2	5
заместителями руководителя		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		1
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	3	4
- <i>разъяснено</i>	8	4
- <i>отказано</i>		
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	1
- многодетные матери (отцы)	-	2
- дети-сироты или их законные представители	-	
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	-	
- пенсионеры по возрасту	8	5
- другие льготные категории	-	27

Заведующий отделом делопроизводства
и контроля исполнения



В.Т.Лолаев